

Ankieta zadowolenia pacjenta

Zapraszamy do wypełnienia anonimowej ankiety zadowolenia pacjenta. Ma ona na celu poprawę jakości usług świadczonych w naszej placówce.

1. Przyjęcie do oddziału - Jak Pan(i) ocenia?

- szybkość załatwienia formalności przy przyjęciu do oddziału?
- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

2. Uprzejmość, życzliwość personelu przy przyjęciu do oddziału?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

3. Czy personel poinformował Pana (ią) o zasadach funkcjonowania oddziału, bądź wskazał miejsce zapoznania się z nimi?

- tak
- nie
- nie potrzebowałem (łam) takich informacji

4. Czy personel poinformował Pana (ią) o Prawach Pacjenta, bądź wskazał miejsce zapoznania się z nimi?

- tak
- nie
- nie potrzebowałem (łam) takich informacji

5. Czy personel zapoznał Pana (ą) z topografią oddziału?

- tak
- nie
- nie potrzebowałem (łam) takich informacji

Proszę podać uwagi.....
.....
.....

6. Jak Pan(i) ocenia uprzejmość i życzliwość lekarza?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

7. Jak Pan(i) ocenia uzyskanie informacji na temat stanu zdrowia, proponowanego leczenia

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

8. Jak Pan(i) ocenia wyrażanie się lekarza w sposób zrozumiały dla pacjenta?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

9. Jak Pan(i) ocenia poszanowanie prywatności podczas badań lekarskich?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

Proszę podać uwagi.....

10. Opieka pielęgniarska

Jak Pan(i) ocenia uprzejmość i życzliwość pielęgniarek?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

11. Jak Pan(i) ocenia staranność wykonywania zabiegów przez pielęgniarki?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

12. Jak Pan(i) ocenia pomoc w czynnościach pielęgnacyjnych?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

13. Jak Pan(i) ocenia szybkość reagowania pielęgniarek na wezwanie pacjenta?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

14. Jak Pan(i) ocenia poszanowanie prywatności podczas zabiegów pielęgnarskich?

- bardzo dobrze

- dobrze
- raczej dobrze
- źle

Proszę podać uwagi.....

.....

.....

15. Usługi innych pracowników:

Jak Pan (i) ocenia usługi rehabilitantów:

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

16. Jak Pan(i) ocenia pracę salowych:

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle

17.. Ocena żywienia:

- urozmaicenie posiłków:

- smaczne
- przeciętne
- niesmaczne

- wielkość porcji :

- za dużą
- wystarczająca
- zbyt mała

Uwagi dotyczące żywienia.....

.....

.....

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas